Lugar	Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.
Fecha	Funza, 09 de abril de 2025. 11:30 a. m. a 11:45 a. m.
Tema	**APERTURA BUZÓN 2:**
Desarrollo	**ORDEN DEL DÍA:** 1. Objetivo. 2. Metodología. 3. Desarrollo y Evaluación - (relación de PQRF encontrados). 4. Materiales 5. Anexos de la actividad desarrollada. **DESARROLLO:** 1. Fomentar la Participación y el Bienestar de las personas mayores a través de la libre expresión de sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias sobre la atención, cuidado, servicios y convivencia en su entorno, contribuyendo a un clima de respeto y empatía. 2. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión Carolina Rojas (Supervisor SDIS), que acompaña a través de videollamada (aplicación TEAMS), en calidad de servidor público; María de Jesús Hernández, en calidad de ciudadano testigo de la apertura y los profesionales en trabajo social, gerontología y psicología, en calidad de responsables de la apertura. 3. Se realiza la apertura de buzón, sin encontrarse hallazgo alguno, soportes que se encuentran archivados en carpeta institucional. 4. Los materiales que se utilizaron son: formato “yo opino”, formato apertura de buzón, celular, buzón y esferos. 5. Se anexa registro fotográfico y planilla asistencia en TEAMS.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Se anexa registro apertura de buzón FOR-ATC-009		

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Realizar 3 aperturas de buzón para el mes de abril 2025.	Equipo profesional y coordinación.	El 16/04/2025 o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.

Próxima reunión	16/04/2025
Elaboró	*Diego Mamián Martínez (Psicólogo)*

Registro fotográfico: Apertura de buzón 2: 09 de abril de 2025.





1. Summary

Meeting title	APERTURA DE BUZÓN CORAZÓN INMACULADO
Attended participants	2
Start time	4/09/25, 12:27:37 PM
End time	4/09/25, 12:36:20 PM
Meeting duration	8m 43s
Average attendance time	4m 52s

2. Participants

Name	First Join	Last Leave	In-Meeting Duration	Email	Participant ID (UPN)	Role
Carolina Rojas Narvaez	4/09/25, 12:29:08 PM	4/09/25, 12:36:20 PM	7m 12s	crojasn@sdis.gov.co	crojasn@sdis.gov.co	Organizer
Corazón Inmaculado de María	4/09/25, 12:33:46 PM	4/09/25, 12:36:20 PM	2m 33s			Presenter

3. In-Meeting Activities

Name	Join Time	Leave Time	Duration	Email	Role
Carolina Rojas Narvaez	4/09/25, 12:29:08 PM	4/09/25, 12:36:20 PM	7m 12s	crojasn@sdis.gov.co	Organizer
Corazón Inmaculado de María	4/09/25, 12:33:46 PM	4/09/25, 12:36:20 PM	2m 33s		Presenter